

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Hammarkullens bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	73	74	72		71	72	78	
Bemötande	90	93	86		89	88	96	
Service/ vägledning	84	86	82		82	85		
Öppettider	56	58	56		52	58		
Delaktighet/ påverkan	64	62	69		59	67		
Lokalerna	68	67	70		66	67		
Information	74	74	74		72	71		
Utbud	71	71	70		72	72		

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	73	74	70	76		73
Bemötande	90	91	87	92		92
Service/ vägledning	84	86	82	86		86
Öppettider	56	56	58	62		57
Delaktighet/ påverkan	64	69	58			66
Lokalerna	68	69	67	72		70
Information	74	80	67	80		74
Utbud	71	77	64			72

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	73	66	78	77		
Bemötande	90	85	98	88		
Service/ vägledning	84	80	91	83		
Öppettider	56	48	63	60		
Delaktighet/ påverkan	64	60		61		
Lokalerna	68	61	79	67		
Information	74	68	83	70		
Utbud	71	69		69		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	73		75	71	73	
Bemötande	90		84	93	92	
Service/ vägledning	84		80	87	83	
Öppettider	56		59	48	62	
Delaktighet/ påverkan	64			65	56	
Lokalerna	68		73	61	70	
Information	74			75	66	
Utbud	71			71	72	

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						Annat
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	
NKI	73	73	64	70	70	73	68	
Bemötande	90	91	84	91	90	90	85	
Service/ vägledning	84	85	78	84	86	85	79	
Öppettider	56	57	48	46	47	62	61	
Delaktighet/ påverkan	64	62		61		68		
Lokalerna	68	67	58	69	61	68	63	
Information	74	72		74	73	71		
Utbud	71	70		71		70		

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	73	63	65	69				78
Bemötande	90	87	86	91				92
Service/ vägledning	84	82	81	86				87
Öppettider	56	42	44	47				69
Delaktighet/ påverkan	64	54	58	60				70
Lokalerna	68	56	57	61				77
Information	74	69	70	75				80
Utbud	71	61	65	69				73

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	73	74										
Bemötande	90	91										
Service/ vägledning	84	85										
Öppettider	56	57										
Delaktighet/ påverkan	64	65										
Lokalerna	68	69										
Information	74	75										
Utbud	71	71										